

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE - COBIX

Date de dernière mise à jour : 05/04/2026

La présente charte sur le respect de la vie privée (la "Charte") a pour objectif de formaliser notre engagement quant au respect de la vie privée des utilisateurs du site internet Cobix (URL : <https://cobix-website.web.app/>) et de son application (URL : <https://cobix-saas.web.app/dashboard>) (ci-après le "Site" ou l'"Application") exploité par la société HIVEWAPP SAS.

1. Quelles données collectons-nous ?

Nous collectons et traitons des données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de nos Services ou de la communication à propos de ces Services (Newsletter).

- Données d'identité : Votre adresse email (via Firebase Authentication), ainsi que vos nom et prénom (facultatifs).
- Données financières : Montants des devis, factures, prêts bancaires, apports personnels et historiques de transactions que vous saisissez pour le pilotage de votre projet de construction.
- Données de navigation et d'analyse : Nous utilisons Google Analytics pour collecter des informations sur la manière dont vous utilisez l'Application (pages vues, temps passé, clics).

2. Paiement et sécurité bancaire

Pour le traitement des abonnements et paiements, Cobix utilise la solution sécurisée Stripe. Les données de paiement sont collectées et traitées directement par Stripe. HIVEWAPP SAS n'a jamais accès à vos coordonnées bancaires complètes et ne les stocke pas sur ses propres serveurs.

3. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

1. Le fonctionnement du service (calcul d'atterrissage financier, rapports PDF).
2. La communication (envoi de newsletters marketing et emails transactionnels).
3. L'amélioration produit (analyse statistique via Google Analytics).

4. Hébergement et Sécurité

Vos données sont hébergées sur l'infrastructure Firebase / Google Cloud Platform (GCP), localisée en région europe-west1 (Belgique). Nous appliquons des mesures de sécurité strictes, incluant le chiffrement des données (SSL/TLS).

5. Durée de conservation des données

Vos données sont conservées tant que votre compte est actif. En cas de suppression de compte, vos données sont conservées pendant une durée de 3 ans à des fins de preuve juridique et de gestion des litiges avant suppression définitive.

6. Newsletter et Marketing

Si vous avez accepté de recevoir notre newsletter, nous traitons votre email pour vous envoyer des actualités. Vous pouvez vous désabonner via le lien en bas de chaque email ou en écrivant à djothi@hivewapp.com.

7. Cookies

Le Site utilise des cookies techniques pour la session et Google Analytics pour l'audience. Vous pouvez les refuser via votre navigateur.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE - COBIX

8. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de portabilité. Pour les exercer, contactez HIVEWAPP SAS, Cour de l'Usine - La Mare, 97438 Sainte-Marie, La Reunion (djothi@hivewapp.com).

9. Autorite de controle (CNIL)

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL sur leur site internet : www.cnil.fr.