

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE - COBIX

Date de derniere mise a jour : 05/04/2026

ARTICLE 1 - MENTIONS LEGALES

L'application Cobix est exploitee par HIVEWAPP SAS, SAS au capital de 1 000 EUR, immatriculee au RCS de Saint-Denis de La Reunion sous le numero 912 218 336, dont le siege social est situe Cour de l'Usine - La Mare, 97438 Sainte-Marie, La Reunion.

Support : djothi@hivewapp.com

ARTICLE 2 - OBJET DU SERVICE

Cobix est un outil SaaS d'aide a la gestion budgetaire pour les projets de construction et de renovation. Il permet de centraliser les depenses, de suivre l'evolution des financements et de generer des rapports de synthese.

ARTICLE 3 - INSCRIPTION ET ESSAI GRATUIT

L'accès au Service nécessite la création d'un compte utilisateur. Cobix offre une période d'essai gratuite de sept (7) jours à compter de l'inscription.

ARTICLE 4 - CONDITIONS FINANCIERES

Les tarifs sont TTC. Le paiement s'effectue par carte bancaire via Stripe. L'abonnement est conclu pour une durée déterminée et se renouvelle tacitement sauf résiliation.

ARTICLE 5 - DROIT DE RETRACTATION (B2C)

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'utilisateur dispose de 14 jours pour se retracter. Toutefois, l'exécution immédiate du service entraîne la renonciation à ce droit.

ARTICLE 6 - LIMITATION DE RESPONSABILITE

Cobix est un outil de simulation. Les calculs sont fournis à titre purement indicatif. HIVEWAPP SAS n'est pas un établissement de crédit. L'utilisation ne garantit pas l'obtention d'un prêt.

ARTICLE 7 - ACCES ET SUPPORT

Support technique par email à djothi@hivewapp.com. Réponse sous 72 heures ouvrées.

ARTICLE 8 - RESILIATION ET SUSPENSION

L'utilisateur peut résilier via son espace client. En cas de défaut de paiement, l'accès complet est bloqué.

ARTICLE 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments de l'Application sont la propriété exclusive de HIVEWAPP SAS.

ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE

Les présentes CGUV sont soumises au droit français. En cas de litige, recours possible à un médiateur.